

## 25 Pourriez-vous m'aider ?

### I Mélange préparatoire

REMARQUE	MANUEL	CD
	comptant	au comptant
	Votre carte a été volée, je crains. <i>Pour éviter des problèmes à cause du subjonctif passé, on l'a enlevé du manuel.</i>	Je crains que votre carte ait été volée.



#### 01 Cherchez la réponse dans le texte.

- 1 Elle suit un cours du soir de français. Afin de bien commencer cette nouvelle année scolaire, elle s'achète déjà le matériel.
- 2 Elle veut payer par Bancontact, mais elle ne trouve pas sa carte.
- 3 Il craint que la carte ait été volée.
- 4 Il lui conseille de téléphoner à Cardstop afin de bloquer la carte.
- 5 Comment récupérer l'argent volé ? Réactiver une nouvelle carte Bancontact ?



#### 02 Formez des phrases. N'oubliez pas de conjuguer le verbe.

- 1 Combien vous dois-je pour ce roman ?
- 2 Comme la file est longue, je crains une longue attente.
- 3 Je me dépêche puisque je suis déjà en retard et je dois encore effectuer un retrait d'argent.



#### 04 Regardez le tableau dans toutes les directions. Marquez les mots que vous y trouvez et faites une phrase avec chaque mot trouvé. Les lettres non utilisées forment un mot que nous venons d'apprendre.

Lettres restantes : retrait

#### Les mots dans le cadre :

##### HORIZONTALEMENT

remarque dieu crains effet

##### VERTICALEMENT

rougir attente file jusque manuel je on

##### DIAGONALEMENT de gauche à droite

combien tour

##### DIAGONALEMENT de droite à gauche

enfin sur



#### 07 Complétez par l'indicatif présent.

Je **m'appelle** Max et j'ai 38 ans. Je **suis** marié avec Julie. Ma femme **a** 34 ans. Elle **travaille** dans un magasin comme caissière. Moi, je **m'occupe** de l'administration d'une P.M.E. Nous **fabriquons** du savon et nos clients **sont** avant tout des étrangers qui ne **connaissent** pas le néerlandais – c'est la langue que je **parle**. Voilà pourquoi, cet automne, je **commence** un cours de français. Je **me trouve** en troisième année. Ma femme **dit** que je **vais** avoir beaucoup de travail, mais cette idée ne **m'effraie** pas. Au contraire, je **veux** me donner à 200 % et l'opinion de Julie ne **peut** pas m'arrêter. Moi, je **rêve** déjà de ma première leçon. Ma femme, par contre, elle **rêve** déjà de ma première semaine de vacances...



**Ecoutez le CD et notez les formes verbales.**

indicatif présent	imparfait	passé composé	futur proche	impératif
comprends	savais	n'a jamais aimé	ne va jamais accepter	ne me quitte pas
aime	était	est fini	vas trouver	Vas-y
aime	signifiaient	a changé		arrête
fait	voulait			
	devait			
	savait			
	étais			
	savaient			



**Complétez par l'indicatif imparfait à l'aide des verbes donnés.**

Aujourd'hui, nous sommes le jeudi 15 mai 2079. Je m'appelle Frédéric Oscope et j'ai 85 ans. Je suis l'arrière-grand-père de trois arrière-petits-enfants. Jorrit, l'aîné, a 8 ans. Darline a presque 6 ans et Audrey, la cadette, a 5 ans. Souvent, je raconte du passé. Je dois avouer qu'autrefois, tout **était** meilleur. Quand j'**étais** jeune, le monde **tournait** mal selon beaucoup de personnes : on **avait** peur de Bush, on **voyait** partout du terrorisme, on **mangeait** des poulets pleins de dioxine et on **payait** énormément d'argent si on **voulait** acheter une maison. Les Belges **payaient** beaucoup d'impôts et **avaient** peur : le système des allocations de retraite était sublime, mais il **paraissait** fragile. Voilà pourquoi les ministres **discutaient** pendant des nuits entières et ils **cherchaient** des solutions. Les enfants jouaient avec leurs playstations, mais moi, je **préférais** les jouets en bois qui étaient alors absolument à la mode. On **lisait** encore des livres –souvent à l'écran d'un ordinateur, mais bon– et on **devait** se contenter d'une quarantaine de chaînes à la télévision. Sauf si on **achetait** un système satellite. Je **voyais** mon père programmer son GPS, il **communiquait** avec moi et cela non seulement par téléphone portable, **j'envoyais** des textos à mes amis et nous **surfions** sur Internet. C'était le temps de l'authenticité, de la passion, de la vraie vie. Les problèmes de l'environnement **étaient** pour le futur et Big Brother n'était qu'un livre et une émission à la télé. Comme la vie était belle autrefois...

### Le passé composé ◀▶ l'imparfait

- ⑧ **Lisez le texte de nouveau et ajoutez les chiffres de la théorie. Au début, vous trouverez quelques exemples.**

#### Il était une fois...

« Une petite fille, qui enfant, aimait (2) beaucoup se promener dans les bois avec son arrière-grand-père... Les temps ont beaucoup changé (3), maintenant elle habite en ville. Mais... Hier il faisait beau, le ciel était bleu, le soleil brillait (2) et elle a décidé (1) d'aller se promener dans le parc tout près de chez elle. Tout était en fleur, les enfants jouaient à la balle, les chiens jouaient dans l'herbe, bref c'était une journée merveilleuse.(2) Elle a rencontré (1) une vieille dame qui se promenait aussi (2). Elle portait (2) un vieux manteau, un chapeau démodé, mais elle avait l'air heureuse (2) d'être dehors par ce beau temps ! Tout à coup l'un des chiens est arrivé (1), il l'a renversée (1) dans sa course et elle a crié (1) de peur, la petite fille s'est précipitée (1) pour aider la vieille dame et voir si elle était blessée. Quelqu'un a appelé le 100 ! Il était 13.00 heures (2) et c'était la fin d'une belle promenade (2) pour la vieille dame, une ambulance est arrivée et a emmené (1) la vieille dame à l'hôpital. » Soudain la petite fille s'est réveillée (1)... ce n'était qu'un mauvais rêve (2), heureusement !

**11 Combinez.**

- |   |  |   |                                      |
|---|--|---|--------------------------------------|
| 1 | Je n'ai pas encore ma nouvelle voiture, car il y avait | e | une période d'attente de 4 semaines. |
| 2 | Ils ont acheté   | d | un manuel d'apprentissage.           |
| 3 | La fille rougissait                                    | a | souvent.                             |
| 4 | Elle a remarqué  | c | que sa clé a disparu.                |
| 5 | Les enfants n'y comprenaient                           | b | rien.                                |

**12 Conjuguez les verbes (au passé composé ou à l'imparfait) et faites des phrases.**

- 1 Quand j'étais petite, je jouais au foot chaque semaine.
- 2 Autrefois nous allions toujours en vacances en France.
- 3 Il y a trois jours, mon mari a eu un accident.
- 4 Le matin, les enfants devaient se dépêcher.
- 5 Le chat m'a mordu.

**13 Cherchez une photo dans votre album de photos et racontez à quelle occasion cette photo a été prise ! Racontez l'événement.**

Invitez les apprenants à apporter une photo qu'ils ont prise lors d'un événement (un voyage, une fête, ...) du passé. Il doit s'agir de leur vie privée et ils doivent avoir une histoire autour de la photo. Cette histoire, ils vont la raconter dans le passé. Au moment où on parle de quelque chose qu'on a vécu, les temps du passé posent moins de problèmes en général.

**14 Complétez par le passé composé ou par l'imparfait.**

Hier soir, mon ami Giuseppe **est mort** à l'âge de 78 ans. Giuseppe **était** malade depuis longtemps. Il **souffrait** de cancer. Le jour où il **a appris** le diagnostic, Giuseppe **a commencé** une nouvelle vie.

Il **a compris** qu'il **devait** profiter au maximum de chaque jour. Et c'est ce qu'il **a fait**.

Les derniers mois de sa vie, Giuseppe **a fait** un voyage autour du monde. Pour la première et la dernière fois, il **a sauté** en parachute. Il **a écrit** une lettre à Tom Boonen pour le remercier. Giuseppe **aimait** le coureur belge. Chaque fois qu'il **se trouvait** devant la télé et que Boonen **gagnait**, Giuseppe **disait** : « Merci, Tom. Merci. »

le passé composé	◀▶	l'imparfait
une action		une description
un moment fixe		la durée
un fait unique		une habitude

**16 Conjuguez le verbe à l'indicatif présent.**

Ma femme et moi **travaillons** à mi-temps dans une banque. Ma femme et sa collègue **s'occupent** des plaintes. Ma femme ou sa collègue **doit** toujours être présente. Comme ma femme et sa collègue ne **peuvent** pas prendre congé au même moment, il est parfois difficile pour nous d'être à la maison ensemble. Ma belle-mère dit souvent : « Vous et la collègue ne **parlez** pas assez. » Elle ne nous **comprend** pas : comme nous et notre collègue **sommes** au bureau à des moments différents, la collègue et nous ne **nous voyons** pas si souvent. Rien à faire ! Notre collègue nous **promet** qu'elle ne nous **oublie** pas quand elle prend ses vacances.



### 17 Combinez.

- |   |                      |   |   |
|---|----------------------|---|---|
| 1 | Mon fils et ma fille | b | veulent avoir un chat.                          |
| 2 | Pierre et moi        | d | mangeons souvent ensemble.                      |
| 3 | Ils vous             | f | ont raconté la vérité ?                         |
| 4 | Jacques et toi       | e | partez en vacances ?                            |
| 5 | Isabelle ou Lara     | c | chantent la chanson pour ce spot publicitaire ? |
| 6 | Marianne nous        | a | invite à sa fête d'anniversaire.                |

## II Mélange culturel



### 18 Ecoutez le CD et répondez aux questions.

#### ❶ Au téléphone

- 1 Il n'est pas poli et elle ne l'apprécie pas.

#### ❷ Johnny et Marino

- 1 Normalement, ils se tutoient. Dans la conversation en question, Marino se sert de « vous », il dit « Monsieur » – bref, il est plus poli que d'habitude, voire trop poli.

#### Le conditionnel de politesse

Les apprenants n'ont pas encore appris le conditionnel, sauf quelques formes de base qui reviennent sans cesse dans les conversations et les exemples. Nous nous limitons à ces formes de base.



### 20 Jeux de rôles. Ecoutez le professeur.

Insistez sur le respect des règles de politesse.

Temps de préparation : 10 minutes

Lors de la préparation on ne note rien et on parle français.

Lors de la conversation chacun prendra au moins 6 fois la parole (phrases complètes, pas du genre « hi – bye – gotta fly »)

Vous trouverez les fiches dans le dossier des fiches photocopiables.

## III Mélange communicatif



### 21 Au centre administratif de la commune

#### ❶ Pourriez-vous m'aider ? Vous êtes à l'accueil pour informer les personnes. Ecoutez le CD et dites vers quel service ils doivent se diriger.

- 1 Alors, vous devez être au service de **la population**.  
 2 Suivez les flèches vers le service **d'urbanisme et territoire**.  
 3 Toutes mes félicitations. Vous devez vous rendre au service de **l'Etat civil**.

#### ❷ Vous demandez les informations. La réponse est déjà donnée.

Ce ne sont que des propositions de réponse. Le plus important est que les apprenants expriment de façon polie le but de leur visite.

- 1 Où est-ce que je dois me rendre pour déclarer la naissance de mon fils / ma fille ?
- 2 Où dois-je m'inscrire dans la commune ? Je viens de déménager.
- 3 Où puis-je demander un permis de conduire provisoire ?

④ **Au guichet des formulaires : dans beaucoup de villes vous pouvez demander ou remplir des formulaires en ligne pour vous faciliter la vie. Voici un exemple :**

Remplissez le formulaire comme si vous vouliez commander ce document.

Faites remplir le formulaire, expliquez si nécessaire quelques mots de vocabulaire.

Cet exercice peut se faire dans le manuel ou sur Internet. Le site officiel de Tournai ([www.tournai.be](http://www.tournai.be), commande de documents en ligne) offre plusieurs formulaires à remplir similaires.

④ **Déclarer une naissance. Ci-dessous vous trouverez toutes les informations nécessaires pour faire une déclaration de naissance. Ecoutez et lisez le dialogue. Puis, écoutez le professeur.**

Dans le dossier des fiches photocopiables vous trouverez des variantes pour cet exercice. Une fois que les apprenants maîtrisent le modèle, ils peuvent passer à des situations analogues. Donnez les fiches d'information et faites jouer les situations.

**Exprimer son inquiétude**

Les structures offertes ici peuvent être intégrées à l'aide de petits jeux de rôles.



**Au bureau de police**

① **Pour quelles raisons devez-vous aller au bureau de police ou appeler la police ? Combinez les dessins et les situations.**

du vandalisme	un hold-up
le vol	une (violente) dispute
un accident de voiture	le cambriolage

② **Le journal à la radio. Ecoutez les infos. Utilisez les situations décrites pour faire une conversation. Avertissez la police (par téléphone ou au commissariat de police). Racontez ce qui s'est passé et dites pourquoi vous êtes inquiet.**

De quels problèmes parle-t-on ?

- un accident de voiture
- un cambriolage
- le vandalisme
- une dispute entre voisins
- les pickpockets, le vol

Les apprenants doivent se mettre à la place d'un témoin qui a assisté au fait rapporté à la radio et avertir la police. Soit ils peuvent préparer leur dialogue, soit vous les faites improviser. Etant donné qu'il est important que l'apprenant s'amuse lors de l'apprentissage de la langue étrangère, n'ayez pas peur de faire jouer des situations humoristiques avec des émotions différentes.



Pourvu que votre argent soit bien placé...

## DÉJÀ-VU

le vocabulaire de la banque et de l'argent

❶ **Quel mot n'appartient pas à la série ? Expliquez pourquoi.**

- 1 billets comptant **carte bancaire** monnaie pièces
- 2 un compte en banque un virement **une unité monétaire** un extrait de compte
- 3 une carte de crédit un paiement électronique votre code secret **un portefeuille**

❷ **Philippe doit partir en voyage d'affaires aux Etats-Unis la semaine prochaine. Il passe à la banque pour régler le côté financier de son voyage. Réfléchissez d'abord à quoi il doit penser ou ce qu'il doit faire à la banque. Les images suivantes peuvent vous aider.**

Cette partie de l'exercice sert à préstructurer la conversation. Faites un remue-méninges pour avoir le plus d'idées possibles.

❸ **En cas de problème avec votre carte bancaire, il faut contacter Card-Stop. Regardez les vidéos de prévention sur le site [www.altamedia.be](http://www.altamedia.be) et répondez aux questions.**

Pour voir les vidéos vous avez plusieurs possibilités : vous pouvez faire regarder les apprenants sur Internet ou vous pouvez télécharger les vidéos sur DVD/CD-ROM et les diffuser en classe à l'aide d'un téléviseur et d'un lecteur DVD. Une troisième possibilité est que vous projetez les vidéos à partir d'un ordinateur.

Faites d'abord regarder les vidéos sans le son pour que les apprenants puissent construire une hypothèse. Après, les apprenants pourront contrôler leurs hypothèses.

c) Combinez les idées.

- |  |   |
|--|---|
| 1 Il faut cacher                       | f son code secret quand on se trouve devant le distributeur de billets. |
| 2 Si vous déterminez votre code secret | d ne choisissez pas une combinaison trop simple.                        |
| 3 Ne laissez jamais traîner            | e votre portefeuille dans la voiture.                                   |
| 4 Appelez Card-Stop                    | b s'il y a un problème avec un distributeur de billets.                 |
| 5 Changez votre code                   | g si vous pensez que quelqu'un le connaît.                              |
| 6 Quand vous payez                     | a vous devez utiliser votre main libre pour cacher le code.             |
| 7 Gardez toujours en vue               | c vos cartes bancaires.   |

### A discuter !

A la fin de chaque chapitre vous trouverez des sujets de discussion et quelques structures utiles pour la discussion. Vous pouvez faire une discussion avec l'ensemble du groupe ou en petits groupes. Dans ce dernier cas vous rassemblez les opinions de toute la classe afin de vérifier si tout est clair et si tout a été dit.