

Au guichet

Rôle A

Employé(e) de banque. A cause d'un problème technique, vous ne pouvez pas effectuer les virements aujourd'hui.

Au guichet

Rôle B

Client(e) de la banque. Vous voulez effectuer un virement international.

A l'office de tourisme

Rôle A

Employé(e) à l'office de tourisme de Paris. La Tour Eiffel est fermée aujourd'hui à cause d'un petit incendie.

A l'office de tourisme

Rôle B

Touriste. Vous voulez visiter la Tour Eiffel et vous vous renseignez auprès de l'office de tourisme.

Au téléphone

Rôle A

Téléphoniste au 1307

Au téléphone

Rôle B

Téléphoner au 1307 pour avoir le numéro de téléphone d'un restaurant.

Au travail

Rôle A

Vous êtes le PDG (le grand patron) de l'entreprise SAUCISSONS SA. Aujourd'hui, vous visitez pour la première fois votre nouvelle usine à Liège. Vous rencontrez des ouvriers et des ouvrières.

Au travail

Rôle B

Vous êtes ouvrier/-ère chez SAUCISSONS SA. Le PDG (le grand patron) visite votre usine. Vous avez une petite conversation avec lui.

A l'école du soir

Rôle A

C'est la première leçon de votre cours du soir. Le professeur demande de présenter votre voisin (nom, profession, situation familiale, loisirs, ...)

A l'école du soir

Rôle B

C'est la première leçon de votre cours du soir. Le professeur demande de présenter votre voisin (nom, profession, situation familiale, loisirs, ...)

A la gare

Rôle A

Vous êtes employé(e) et vous vous trouvez au guichet à la gare.

A la gare

Rôle B

Vous êtes à la gare. Vous achetez un billet aller-retour Bruxelles – Ostende. Vous voyagerez avec vos 2 enfants.

Au coin de la rue

Rôle A

Vous vous promenez.

Au coin de la rue

Rôle B

Vous avez perdu le chemin. Demandez à la première personne que vous rencontrez la route vers le MacDonalds.

Au magasin

Rôle A

Vous êtes vendeur/-se de charcuterie au GB.

Au magasin

Rôle B

Vous êtes au GB devant le rayon de charcuterie. Commandez ce que vous voulez acheter et demandez des infos sur une salade que vous avez vue dans le dépliant, mais que vous ne trouvez pas au rayon.

A l'hôpital

Rôle A

Vous êtes réceptionniste à l'hôpital. Vous vous occupez des inscriptions.

A l'hôpital

Rôle B

Vous devez subir une opération au genou. Vous arrivez à l'hôpital. Inscrivez-vous.

Une enquête Rôle A

Vous faites des enquêtes pour une marque de produit de nettoyage. Vous posez toujours 3 questions aux personnes qui veulent participer.

Une enquête Rôle B

Quelqu'un vous demande si vous voulez participer à une enquête. Informez-vous de quoi il s'agit et acceptez. Répondez aux questions.